

PRIVACYVERKLARING MINDvolPOWER

MINDvolPOWER verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina lees je wat er gebeurt met jouw gegevens.

MINDvolPOWER
Dukaatstraat 24
2645 GX Delfgauw
contact@mindvolpower.nl

Deze verklaring is van toepassing op de website mindvolpower.nl en alle subdomeinen, maar niet op websites waarnaar wordt doorgelinkt.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, [stuur dan een mailtje](#).

Gebruik van jouw persoonsgegevens

Op de website MINDvolPOWER en bij het nemen van diensten en producten van MINDvolPOWER laat je (persoons)gegevens achter.

MINDvolPOWER vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een e-book of uitnodiging voor een online training te kunnen sturen; je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren.

Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens MINDvolPOWER verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website (denk aan reageren op en delen van artikelen, e-book aanvragen) en van de producten / diensten die je afneemt:

- * voornaam
- * achternaam
- * mailadres
- * telefoonnummer
- * adresgegevens
- * bedrijfsnaam
- * btw-nummer
- * bankrekeningnummer
- * inloggegevens
- * technische gegevens zoals MAC-adres en zogeheten *identifiers* in cookies
- * gegevens over jouw activiteiten op onze website
- * persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt in een reactie op een blogartikel, via het contactformulier of een ander formulier

Doeleinden

MINDvolPOWER verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- om je te bellen of te mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren
- om je toegang te geven tot een membersite of antwoord te geven op vragen
- om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (en elke mail bevat een uitschrijflink)
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

MINDvolPOWER is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

MINDvolPOWER heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt MINDvolPOWER ongewild over gegevens van jouw kind, [neem dan contact op](#) om deze informatie te laten verwijderen.

Bewaartermijn

MINDvolPOWER bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog max. 1 maand in het systeem staan. Websitedata zijn maximaal 24 maanden inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat deze data geanonimiseerd worden opgeslagen.

Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Persoonsgegevens delen met derden

MINDvolPOWER verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt het bedrijf gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeeld: MINDvolPOWER maakt gebruik van een externe partij voor de afhandeling van betalingen, haar team handelt vragen van (potentiële) klanten af en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem.

Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt MINDvolPOWER in een bewerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt MINDvolPOWER voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens bij externe partijen.

NB: MINDvolPOWER stuurt je in een enkel geval een interessante aanbieding van een zorgvuldig uitgezochte externe partij. Zo'n e-mail is afkomstig van MINDvolPOWER; de externe aanbieder heeft geen toegang tot je gegevens.

Cookies en profilering

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. MINDvolPOWER gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door jouw gegevens - handmatig of met behulp van cookies - te combineren, kan MINDvolPOWER jou gerichtere content sturen en beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht.

Functionele of technische cookies

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet MINDvolPOWER hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Google Analytics gebruikt voor de statistieken de IP-adressen van websitebezoekers. In theorie is het mogelijk om op basis van een volledig IP-adres meer informatie over iemand te achterhalen, ook al is dat niet toegestaan.

Toch maakt MINDvolPOWER voor de zekerheid gebruik van IP-masking. Google verwijdert de laatste cijfers van IP-adressen voordat deze worden gebruikt en opgeslagen. De gegevens komen dus niet terecht bij Google.

Marketing of tracking cookies

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Social media

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers mindvolpower.nl bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Je kan eenvoudig berichten van mindvolpower.nl delen. Social share buttons werken met cookies. MINDvolPOWER heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Wil je weten hoe zij omgaan met gegevens, bekijk de privacy policy van [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Google+](#) | [Instagram](#)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvang je de nieuwsbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor afmelden, [stuur dan een e-mail](#).

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@mindvolpower.nl.

Beveiliging

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt MINDvolPOWER de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het slotje in de adresbalk: gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

Heb je een klacht?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, [neem dan contact op](#). Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door MINDvolPOWER

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om [een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Delfgauw, 12 juni 2018